

E-Mail: FAQ, Probleme und weiterführende Informationen

FAQ und Probleme

E-Mail funktioniert nicht mehr: Neues Passwort

Problem: Das E-Mailprogramm kann sich nicht mehr mit dem Mailserver der Kantonsschule verbinden, weder neue Mails herunterladen noch verschicken.

Lösung: Wahrscheinlich ist Ihr M365 Passwort abgelaufen oder Sie haben es vor kurzer Zeit geändert. Melden Sie sich bei <https://portal.office.com/> an und ändern sie ihr Passwort (rechts oben, Konto anzeigen). Falls das Passwort vergessen ging, kann man sich über die Anmeldeseite erneut Zugang verschaffen. Die Richtlinien zur Passwortsicherheit finden Sie [hier](#). Dasselbe Passwort verwenden Sie für schulNetz. Haben Sie Ihr schulNetz Passwort im Browser gespeichert, müssen Sie dieses nun auch ändern ([Hintergrund](#)).

Weitere Informationen:

Microsoft:

<https://support.office.com/de-de/article/%c3%84ndern-des-Nachrichtenformats-in-Nur-Text-HTML-oder-Rich-Text-Format-338a389d-11da-47fe-b693-cf41f792fefa?CorrelationId=59f4fadf-7023-42ad-8866-3d5b21a4d91d&ui=de-DE&rs=de-CH&ad=CH>

<https://support.microsoft.com/de-ch/help/278061/email-received-from-a-sender-using-outlook-includes-a-winmail-dat-atta>

Thunderbird:

<https://support.mozilla.org/de/kb/anhang-winmaildat>