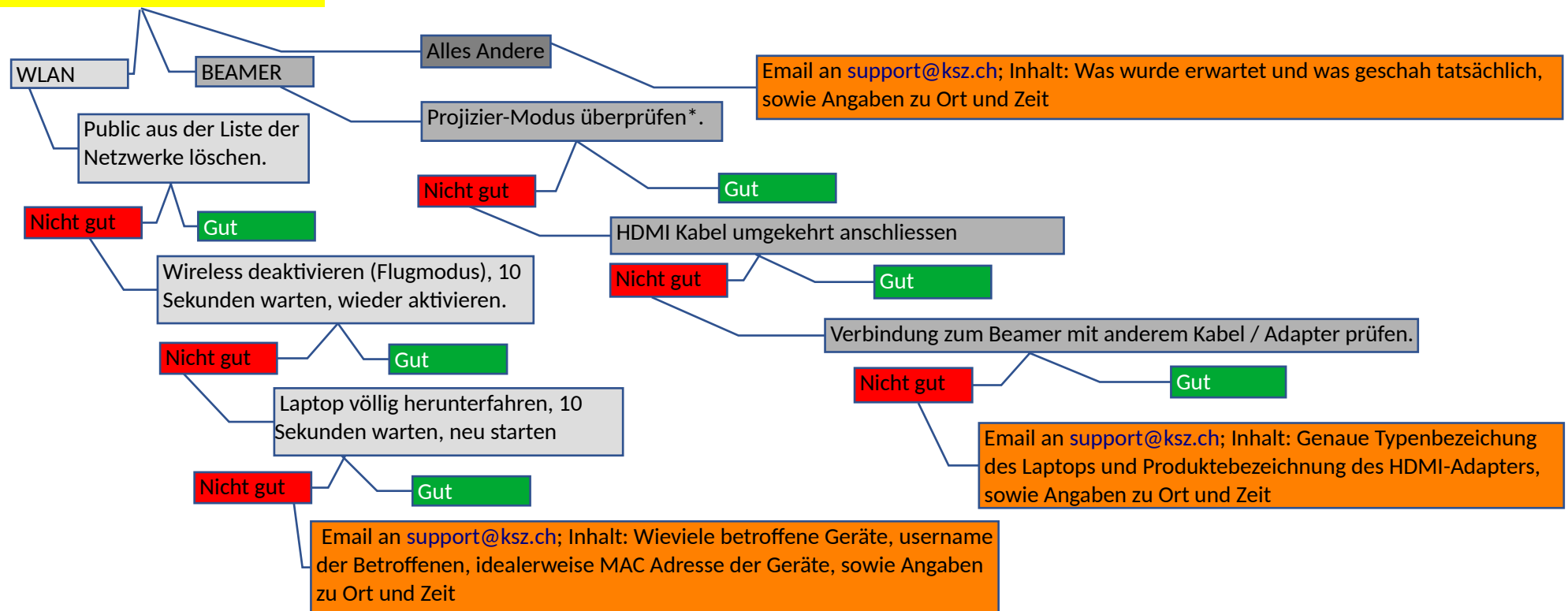


# Notfallplan IT



copyrights Uderzo&Gosciny

## Erster Schritt: Problemfeld eruieren.



\* Bei Windows: Windowstaste+P -> Pfeil nach unten -> ENTER; bei «Projizieren» Einstellung «Duplizieren» anwählen.  
Bei Mac: Systemeinstellungen -> Monitore -> Bildschirm synchronisieren

Grundsätzlich gilt gemäss BYOD Konzept des Kantons Zug, dass Sie als Lehrpersonen über Ihre eigenen Geräte Bescheid wissen, d.h. zum Beispiel, Sie wissen, wo und wie Sie Netzwerke bearbeiten können und wie Sie sicherstellen, dass das Bild, das Sie auf dem Bildschirm Ihres Laptops sehen, auch auf dem Beamer erscheint. Solche Probleme fallen unter First-Level-Support, dafür ist nicht die IT zuständig. Sie erhalten Hilfe und Informationen zu den meisten Sachgebieten auf [help.ksz.ch](http://help.ksz.ch).